



هلزمک سرویس

مشتری گرامی، ضمن سپاس از حسن انتخاب جنابعالی و خرید دستگاه دورکن هلزمک خواهشمند است پس از آماده نمودن موارد زیر و ارسال عکس از موارد آماده شده از طریق تلگرام یا واتسپ، برای نصب دستگاه خود با واحد هلزمک سرویس به شماره تماس ۰۹۱۲۸۱۲۱۶۶۲ تماس حاصل فرمایید:

- تهیه و نصب تابلو برق (سه فاز) مجهز به کنترل فاز (ترجیحا شیوا) و فیوز مینیاتوری ۳۲ آمپر و کنتاکتور ۳۲ آمپر (LS) برای دستگاه و کلید استارت و استپ
- تهیه کابل برق ۴ رشته ۲/۵ به اندازه فاصله تابلو برق تا دستگاه
- تهیه و نصب مکنده آماده به کار همراه با لوله خرطومی به مقدار فاصله مکنده تا دستگاه
- تهیه ورق MDF برای تنظیم دستگاه در اندازه های مختلف و طور سالم گونیا شده (لازم است حداقل و حداکثر سایز ورق MDF قابل برشکاری با دستگاه جهت تست موجود باشد)
- تهیه اسپری تمیز کننده سطوح
- جهت تمیز و پاک کردن سطوح و ریل دستگاه وجود پمپ باد همراه با تفنگ بادپاش ضروری است.
- دقت شود که محل نصب دستگاه مرطوب نبوده و به اندازه کافی با دستگاه فاصله داشته باشد.
- حضور فردی که با دستگاه کار خواهد کرد. ( برای آموزش اپراتوری و نگهداری دستگاه )
- جک پالت و جرثقیل جهت جابجایی و خارج کردن ایمن دستگاه از صندوق
- تهیه دوربین جهت تصویر برداری از مراحل آموزش

### ❖ لطفا توجه فرمایید:

- تابلو برق کارگاه حتما باید قبل از مراجعه تکنسین شرکت آماده و توسط برقکار صنعتی مجرب نصب شده باشد در غیر اینصورت شرکت از نصب دستگاه معذور می باشد.
- در صورت آماده نبودن هریک از موارد فوق هنگام نصب، مراجعه مجدد تکنسین به تعویق خواهد افتاد و شامل هزینه رفت و آمد مجدد خواهد بود.
- هزینه رفت و آمد تکنسین شرکت برای نصب اولیه و بازدید های بعدی به عهده مشتری می باشد.
- لطفا قبل از تحویل دستگاه از سلامت آن به لحاظ فیزیکی ( ضربه در حین حمل، خراشیدگی و له شدگی) اطمینان حاصل فرمایید.
- در دوره گارانتی دستگاه (۱ سال) تشخیص گارانتی بودن یا نبودن قطعات تعویضی بر عهده تکنسین فنی شرکت می باشد.
- خواهشمند است پس از نصب دستگاه و پیش از امضای فرم گارانتی، اطمینان حاصل فرمایید که کلیه آموزش های داده شده توسط تکنسین شرکت را به خوبی فرا گرفته اید و خودتان قادر به انجام تنظیمات ابتدایی دستگاه خواهید بود. مراجعه مجدد نیروهای شرکت جهت آموزش و یا تنظیمات اولیه شامل هزینه خواهد بود.

**واحد خدمات پس از فروش هلزمک**

**تلفن: ۰۹۱۲۸۱۲۱۶۶۲**